

# “Renforcer la collaboration avec les familles dans l’accompagnement des personnes en situation de handicap”



## Objectifs et Public Cible

| Objectifs  | Public Cible  |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Adopter une posture professionnelle basée sur l’écoute active et la bienveillance.</li><li>2. Communiquer efficacement avec les familles, en respectant les principes de confidentialité et de secret partagé.</li><li>3. Appliquer une approche systémique pour mieux comprendre et intégrer la dynamique familiale dans l’accompagnement.</li></ol> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Professionnels de l’éducation, de l’accompagnement médico-social, et des loisirs.</li><li>• Responsables d’établissement et cadres éducatifs.</li></ul> |

## Durée de la prestation et nombres de participants

|                        |   |
|------------------------|---|
| Durée de la prestation | 1 journée OU deux 1/2 journées (6 heures) |
| Nombre de Participants | A partir de 6 participants jusqu’à 15.    |

## Méthodes pédagogiques globales

- Apports théoriques courts et dynamiques.
- Activités interactives : jeux de rôle, études de cas, simulations.
- Échanges et retours d’expérience entre participants.

# Contenu de la prestation

## Déroulé de la journée

### 1. Introduction (30 min)

- Présentation des participants et de la formation.
- Enjeux de la collaboration entre familles et professionnels.
- Sensibilisation à l'importance de l'inclusion et des principes éthiques.

### 2. La posture professionnelle (1h30)

**Objectif : Comprendre les bases relationnelles et adopter une attitude appropriée.**

**Contenu :**

- Principes clés : écoute active, neutralité bienveillante, clarté et transparence.
  - Compétences relationnelles : langage adapté, gestion des tensions.
  - Études de cas : analyse de situations types (ex. tensions ou désaccords avec les familles).
- mes.

### 3. Communication avec les familles : Que dire ou ne pas dire ? (1h)

**Objectif : Savoir transmettre les bonnes informations et éviter les maladresses.**

**Contenu :**

- Identifier les informations utiles à communiquer.
- Les erreurs fréquentes à éviter (jugements, critiques, etc.).
- Techniques de valorisation des familles et d'instauration de la confiance.

### 4. Confidentialité et secret partagé (1h)

**Objectif : Comprendre et appliquer les principes de confidentialité et de secret partagé.**

**Contenu :**

- Définitions et bases légales (RGPD, Code pénal).
- Différence entre confidentialité et secret partagé.
- Enjeux pratiques : quand et comment partager des informations ?

### 5. Approche systémique et collaboration (1h30)

**Objectif : Utiliser une approche systémique pour intégrer la dynamique familiale.**

**Contenu :**

- Comprendre la famille comme un système (rôles, tensions, alliances).
- Co-construction des interventions avec les familles.
- Techniques de médiation et gestion des conflits.

### 6. Synthèse et conclusion (30 min)

- Retour sur les apprentissages.
- Plan d'action pour intégrer ces pratiques dans le quotidien professionnel.
- Évaluation de la formation et recueil des besoins futurs.